

発行所  
 広島市中区河原町1番26号  
 広島県環衛ビル5階  
 広島県理容生活衛生  
 同業組合  
 電話(082)296-1001

全理連の火災・年金・団体  
 生命・賠償・損害補償の各保  
 険、制度に加入して、安定  
 した生活をしましょう。



厚生労働大臣認可  
 標準営業約款Sマークの  
 登録・再登録をしましょう

## デジタル化の波に乗ろう!【理容業とデジタル化について】

# デジタル化による生産性向上を目指す

マニュアルNo.5

デジタル化とは、物事の仕組みや手段に、コンピュータや通信ネットワークなどのデジタル技術を活用することで「業務プロセスの効率化や、競争優位性の高い新たなサービスやビジネスモデルを実現し、生産性向上を目指すこと」を意味しています。

前回のマニュアルNo.4では、デジタル活用ヒント1として新規客開拓にホームページやSNSを活用について手順1から手順3まで紹介しました。今回はデジタル活用「ヒント2はフロント業務の効率的なデジタル化とは」と「ヒント3は顧客サービスに注力できる環境を整える」を考えてみたいと思います。令和5年理容タイムス9月号から『デジタル化の波に乗ろう! (理容業とデジタル化について) デジタル化による生産性向上を目指す』のシリーズとして始まり今回にて最終回となりました。是非とも参考にされご活用いただければ幸いです。また、全理連でも令和6年度の事業方針の中にデジタル推進委員会を新設されます。今後ますますデジタル化の波は理容業界にも否応なしに飲み込まれますので、しっかりとした舵取りをして頂き更なるサロンの発展を目指してください。

### 理容業の経営課題解決に向けたデジタル活用のヒント

課題解決には、デジタルを有効に活用することがポイントとなります。ここでは、理容業の課題に対し、どのような対策が考えられるかデジタル活用のヒントをご紹介します。

#### デジタル活用のヒント2

#### お客さまの利用状況を見える化し、付加価値の高い業務に注力して平均単価を向上させましょう

フロント業務のデジタル化は、受付情報の取得、支払い対応、売上情報管理といった場面ごとに効率化ができないかを検討していきます。例えばお客さま情報の入力、決済の方法、レジ管理の方法を変えていくことで、細かいやり取りの時間が削減できます。自分がやらなくてもいいことをデジタル化し、自店ならではの技術の提供に注力することが付加価値を高めるポイントです。お客さまをお待たせせず、質の高い接客をするためにも、デジタル化を活用し、付加価値の高い施術に注力できるよう環境を整えましょう。

#### 手順1：受付情報をデータ化し、カウンセリングを強化する

受付のデジタル化は、予約の段階からインターネットで登録してもらう方法や、来店時にタブレットなどを使って登録してもらう方法などがあります。予め入力フォームを用意するだけで、情報を転記する手間が省けますし、顧客データとして管理もできます。「カウンセリングシート」のような管理方法で要望等を蓄積していくと、前回の施術の振り返りができ、次回接客時に活用することができ、お客さまの満足度向上にもつながります。

#### 手順2：SNSを活用し、新規獲得と合わせてクロスセリングで顧客単価をあげよう

顧客単価は購入点数×平均単価で表すことができます。顧客単価アップには2つの方法があり、①追加でもう1品2品のご注文いただく(クロスセリング)、②価格設定の工夫やコースメニュー、付加価値を高めて価格帯の上げる(アップセリング)です。理容業の施術の価格改定は慎重な対応が必要であることから、購入点数をアップさせて顧客単価アップを検討しましょう。

例えば、顔、頭皮、髪、ムタ毛などをケアする「メンズエステ、フェイスクア、メンズコスメ」

といった業界の市場規模が拡大しています。これはSNSによる自己情報の発信やオンライン会議が一般化したことなどで「男性の美意識が変化」し、新しい市場が形成され幅広い年齢層へと波及しています。さらに「さっぱり、すっきり、乾燥やベタつき対策」といった爽快感(清涼や芳香)やリラクゼーションメニューも広がっています。

こうした男性の新しいニーズを見逃さず、理容のプロとしての専門性を活かし、新しいサービスメニューを開発します。そして「お試し、体験メニュー、サンプル配布」などSNSを使い発信しましょう。

目標はリピート購入です。継続して購入いただくことで、顧客単価がアップします。そのためには、ヒアリングやカウンセリングを強化して、一人ひとりのお客さまのニーズに合った提案を行うことが重要です。

\*クロスセリングとは製品やサービスを利用している顧客に対し、関連する製品やサービスを提案し、顧客単価を上げるマーケティング手法の1つ

#### デジタル活用のヒント3

#### 会計処理にデジタルを活用し、経費の適正管理を進めましょう

数多くの会計ソフトが発売されていますが、多くは簿記や会計などの基礎知識がない初心者でも、関連書類を簡単に作成できるように、画面がシンプルに設計されています。会計ソフトを導入することで、日々の会計処理から決算処理まで一気通貫に対応できるようになります。

バック業務にデジタルツールを活用し、顧客サービスに注力できる環境を整えましょう。

#### 手順1：会計ソフトで経費の管理を強化する

会計ソフトを使うことで、入力作業の負担を軽減でき、また入力したデータを分析することで、自店の経営状況を瞬時に把握できるようになります。固定費と変動費の仕分けがしやすくなり、変動費を月次、年間推移で把握しやすくなります。固定費と変動費が把握できれば、損益分岐点を正確に把握することができたり、例えば固定費の削減効果を把握しやすくなります。経営を考えるうえで、会計処理をデジタル化することは極めて重要です。

#### 手順2：会計ソフトで売上の目標管理を進める

バック業務で重要なことは、リアルタイムの売上管理です。調べたい時点の売上高や目標との差異が正確に見えれば、目標に近づけるために何をすべきか、数字から合理的に考えられます。そのためにPOSレジなどデジタルツールを活用すると、集計の手間を削減することができ、経営判断のスピードアップに役立ちます。

開業・改装、椅子の買替・追加をご検討の理容サロン様へ

## 月々のお支払いをラクにするサービス

### RENTAL SERVICE

が、パ、ア購入の選択



レンタルサービス  
 期間160ヶ月



月々16,200円(税別) 月々11,500円(税別) 月々14,600円(税別)

\*その他レンタル対応チェアあり!! 詳しくは担当営業まで



お客様センター 0120-596348 www.tb-net.jp



ルベル / www.lbel.co.jp タカラベルモント株式会社

本広告掲載の写真、記事等の無断複製・複製・転載を禁じます。

Lebel  
 ALL YOUR OWN

# 支部だより

## 第一回北支部講習会 (支部特別講習)

広島北支部  
令和6年6月24日(月)  
広島市安佐南区 佐東公民館

2024年6月24日(月)、広島市安佐南区佐東公民館において当支部の教育部長でもある、小笹栄治講師の担当で、参加者30名にて2024年度第一回北支部講習会(支部特別講習)を開催しました。

この講習は支部員さんからのアイロンを教えたいという要望を受けて実施したもので、希望者には7月に二回に渡って開催される夜間講習会で直接実技を教わる機会も設けられています。

まず、はじめに、アイロン操作、薬液処理の還元液の仕組み、影響、軟化とはどういうことかと言った基本的なアイロンパーマの知識を丁寧に話され実技に移りました。

裾周りはプロツキング骨格に合わせてスキップ、残したミドルゾーンとトップを平アイロンでアイブ、フロントは丸アイロンを使って自然なボリュームが出るように仕上げられました。あえて漢字では書ませんが、「くくどう風アイブ」というキーワードを何度も言われるので、そのイメージは直接的すぎたのかなと感じてしまったのは私だけでしょうか？(笑)

今回は、男性モデル1名、女性モデル1名、時間を掛け非常に分かりやすくアイロン操作のコツや注意点を話され、とても充実した講習会でした。



(広島北支部文化広報部長 佐田国勇)

## 夜間勉強会

広島北支部  
令和6年7月10日(水)と24日(水)  
広島市安佐北区 白本スタジオ

2024年7月10日(水)と24日(水)、広島市安佐北区白本スタジオにおいて当支部の教育部長



講されました。

受講者が、それぞれウィッグを用意し、ペリスカウト、梳き方のコツ、薬液の付け方の注意やアイロンの挿入角度とステム角度、ボリュームの抑え方、出し方などなど、アイブの基本技術を一から丁寧に指導頂きました。

受講者5名と少数精鋭でしたが、講師も皆さんが本気で上手になりたいという気持ちでピンピン伝わってきた、とても教え甲斐があると言われ、本日に充実した素晴らしい勉強会でした。

(広島北支部文化広報部長 佐田国勇)

## 理事長就任激励会

安芸支部  
令和6年7月22日(月)  
居酒屋「鮮ぱり来」

梅雨も明けた7月22日(月)、安芸支部では岡本幸蔵支部長が広島県理容組合理事長に就任された事を祝って、安芸郡海田町にある「鮮ぱり来」にて理事長就任激励会を開催しました。集合時間の18時からは33名もの支部員が集まり、支部代表から岡本理事長に激励の言葉が送られ、そ



れを受け、岡本新理事長挨拶後、乾杯の音頭で宴がスタートしました。

これまで岡本幸蔵氏は長年に渡って支部長を務められた実績と皆様からの信頼を得ており、後は健康面を留意し、理事長職を兼任されるように願わずにはいられません。記念品として支部からバカラのグラスを贈られ、一緒に参加されたいた奥様共々、喜びと感謝をされていました。

近年の理容業界はどの界も組合員が減少し、多方面で大変ですが、その大変な中、組合員を引っぱり行ってほしいものです。激励会は多人数で盛り上がり、20時に解散しました。各支部の方々もこれから岡本幸蔵理事長にどうか力添えて頂けるよう、お願い致します。

(文化広報 村田克)

## 広島西支部ビル祭り

広島西支部  
令和6年8月5日(月)  
居酒屋(袋町)



8月5日(月)、袋町にある居酒屋にて、13日目となる恒例のビル祭りを開催しました。異常な暑さの為、屋上は危ないのデクラーの効いた屋内のお店で行われました。最近のお店はQRコードを読み込んでスマホで注文しなければならず、何人かの方は苦戦をしいられておられました。(汗)来年は考えないといけませんね！(笑)

しかし、初めて参加される方も何名かいて、昨年より参加人数が増え、久しぶりに顔を合わせた組合員同士、楽しく会話をしながらたくさん飲んで食べて、やっと普通にイベントが出来るようになった事に喜びを感じていました。

あつという間に2時間たち、集合写真を撮り、ビル祭りを終えました。その後は、それぞれ夜の街に流れて行かれました。来年はもっと沢山参加して頂いて組合員同士、情報交換をして頂きたいと切に願っております。

(広島西支部 池本敬亮)

## 広島県「ユアヘア」講習

広島西支部  
令和6年8月19日(月)  
広島県環境ビル9階会議室

8月19日(月)広島県環境ビル9階会議室にて、西支部担当によりHair Creation 2025「UNDERSTAND」発表会が開催されました。講師には全理連中央講師会 幹事長の木下裕章氏をお迎えし、分かりやすい解説とウィッグにて実技をして頂きました。

今回のスタイルはロック&ユースカルチャーをテーマとしたスタイルで20代をメインターゲットにしていますが、部分的には30~40代の方へも使えるスタイルでした。スタイルはマッシュユアヘアにカット。トップにスクリューパーマを巻き、バックのミドルゾーンから下には波巻きパーマをかけ、サイドにはピンパーマと動きをつけるスタイル。スクリューパーマとは2つのロッドを用いて、髪の毛に螺旋状(スクリュー)のカーリングをつけるパーマスタイルのことを指します。このスタイルは、髪全体に細かいカーリングをつけることで、ふんわりとしたボリューム感と立体感を出すことができます。波巻きパーマは髪をゆるく巻くことで、軽やかな動きが生まれるスタイルを生み出します。このため、カラーリングしたいという方が多いです。カラーリングは日本人の黒髪を活かすヘアカラーで、細かいピッチでウィービングを行うことで、黒髪に自然なグラーションを与えます。目立ちすぎず、ナチュラルな仕上がりにするために、細かい束を髪全体に均等に配置することが重要です。ウィービングの際、顔周りやトップの部分に細かいハイライトを入れることで、顔色が明るく見えたり、髪に立体感を持たせたりする効果があります。

仕上げに自然なウェーブやボリューム感を出すために、ドライヤーで軽く乾かしながら形を整え、指やアイブユアザを使って髪を握るように乾かすと、カーリングがしっかりと出ます。スタイリング剤はフォームをつけた後、自然に乾かしたりすることで、髪がまとまりやすくなります。スタイルに応じて、指で髪を整えるだけでもナチュラルな仕上がりになりました。

約120人あまりの組合員の皆様にお集まりいただき、素晴らしい講習会になりました。各支部の皆様には多大なるご協力を賜り、心より御礼申し上げます。皆様のおかげをもちまして、無事に講習会を成功させることができました。

(西支部文化広報 西岡貴志)

いき抜こう、この水と。  
No.1  
株式会社日本トリム

私達は、出逢いを大切にします。

一社 是 一

- 喜んで、人や社会に役立つ人間
- 明日に向かって、夢と大きな目標をもつ人間
- 心清く、豊かで幸福な人生を創る人間

株式会社 タムラ

本社 / 広島市西区商工センター1丁目4-44  
〒733-0833 ☎(082) 277-6060

福山営業所 / 福山市手城町2丁目8-9  
〒721-0966 ☎(084) 928-4505

山口支社 / 山口県周南市桜木3丁目5-83  
〒745-0808 ☎(0834) 39-5156

赤ちゃんの筆  
「ファーストヘアカット」を記念日にしよう  
世界にひとつだけの記念品

赤ちゃん筆をつくりませんか？  
ひとつひとつオーダーメイド。

株式会社 光文堂  
☎0120-474-120

# チョコちゃんファミリー

# 共済 キャンペーン



**A賞** 先着500名// JCBギフトカード(5,000円分)

団体生命共済(小型)、療養補償共済(所得・医療補償コース)のいずれかに新規または増口加入し、継続されている方(令和6年4月1日~同年12月1日加入者)

**B賞** 抽選で500名// JCBギフトカード(3,000円分)

団体生命共済(小型)、療養補償共済(所得・医療補償コース)のいずれかに加入されている方(令和6年12月1日現在)

キャンペーン期間  
**11月末まで**

A賞、B賞とも賞品の発送をもって、当選者の発表に代えさせていただきます。  
なお、賞品等の発送は令和7年3月下旬頃を予定しています。  
※個人情報、賞品の抽選・発送等のみ使用し、他の目的には利用しません。



全国理容生活衛生同業組合連合会



集まれ! 学びなおしたい理容師さん!

初心にかえってみませんか?

# 技術&IT活用法

あなたのお悩み

解消セミナー



今さら聞けない技術のヒントやSNSを学ぼう!

参加費  
無料

こんなお悩みにアプローチ!

今さら聞けないけどモヤモヤしてるカットの悩み

こんな時どうアドバイスしたらいいの?

IT活用ってそもそもわからない

2024年

# 10月7日(月)

# 10:00 - 11:30

会場: 府中ジーベックホール

広島県理容生活衛生同業組合 東部ブロック

儲かる業つくりセミナー推進委員会

お問い合わせ

講師  
加藤 進 広島県講師



福山支部支部長

千葉 裕子

TEL 084-923-2250

mail asida19623@gmail.com

# 全理連の共済!

一度パンフレットをよく見て見て!!

**療養補償(医療補償コース)** がん保険の役割もあります

補償内容 基本保障+がん特約補償+その他の補償

**療養補償(所得補償コース)**

補償内容 日常生活+仕事+レジャーまで国内外で起きた就業不能期間の補償をします。

**団体生命共済** 掛金400円から

補償内容 ケガの入院+死亡(高度障害)+祝金と見舞金

従業員と知っておく、  
全理連の「万が一の備え」



4つの終活サービス

葬儀支援サービス

生前整理・遺品整理

相続手続き

不動産売却

相談無料  
24時間  
365日対応

葬儀のご相談は ..... **0120-493-417**  
遺品整理、相続、  
不動産売却のご相談は ..... **0120-204-122**

全てのサービスの  
詳細はこちら



ホームページ



まずは全国備式サービスのLINE友だち登録をお勧めします。万が一の時、すぐに連絡をとることができ、各種無料のセミナー情報を受け取れます。

LINEの友だち登録はこちら。

制度運営会社 全国備式サービス

# パストリーゼ 77 アルコール除菌剤

皮膚に接する器具を消毒  
ノロウイルスに対する効果が実証されました

- アルコール77度がさまざまな菌を除菌します
- 高純度カテキンが長時間、細菌の増殖を抑制



白本商店 0120-383345

# 組合員会議室【組合員向】

業界や組合に関するご意見など。組合員の生の声をお待ちしています。閲覧、投稿には、ID・パスワードが必要となります。



# 理容器具・材料のお買い求めは、信用第一の組合加盟店で 広島県理器商組合

(アイウエオ順)  
〒730-0825 広島市中区光南4-5-19-102 (サロシステム内)  
☎(082)543-2606 FAX (082)543-2607

(有)倉頭理器 〒733-0833 広島市西区商工センター3-5-8 ☎(082)277-2555

衛サロシステム 〒730-0825 広島市中区光南4-5-19-102 ☎(082)543-2606

(有)白本商店 〒731-0231 広島市安佐北区龜山7-4-51 ☎(082)815-3345

(株)タムラ 〒733-0833 広島市西区商工センター1-4-44 ☎(082)277-6060

(有)マルオ物産 〒723-0017 三原市港町3丁目10-2 ☎(0848)62-2352

# 儲かる業づくり

本年度、営業に繋がる理容師が考えたセミナーを下記のとおり開催いたします。変更もありますので、各自支部にご確認ください。

日時	セミナー内容
10/7(月) 10時	技術&IT活用 ～あなたのお悩み解消セミナー 場所/府中ジーベックホール 講師/加藤 進 お問い合わせ/福山支部 千葉 裕子
11/11(月) 10時	客単価アップにつながる ヘアスタイル、アイロン技術の提案 「アイロンスタイル」 場所/山崎本社みんなのあいプラザ (廿日市市総合健康福祉センター) 講師/西岡 貴志 お問い合わせ/廿日市支部 玉里 広昭
11/14(木) 21時	繁盛店の経営・集客・売上アップに 繋がるセミナー 場所/広島県理容美容専門学校 講師/小松 利年 お問い合わせ/広島南支部 内藤 伸幸
11/25(月) 10時	フェードカットから次に来る ショートスタイルへ メンズメイク&アイブロー 場所/ビューポート呉3F 中会議室 講師/神谷 繁樹 お問い合わせ/呉西支部 澤田 勝己
12/2(月) 10時	もっと活かそうアイロン技術 復活アイロン技術で若者ヘア・ シニアヘア&経営について 場所/三次市民ホールキリリ サロンホーム 講師/小松 利年 お問い合わせ/三次・庄原支部 漆原 哲男 戸田 恵美子
12/4(水) 21時	「New barber scheme 新しい理容師計画」 場所/広島県理容美容専門学校 講師/青年部 お問い合わせ/西部ブロック 岡本 幸蔵

# 青年部通信

九月号

【制作】  
青年部 学校  
坂本組

## 若手理容師 ビアガーデンで交流会を開催

七月二十九日(月) 福屋広島駅前店屋上のビアガーデンにて、若手理容師たちが一堂に会し、交流会を開催しました。参加者は二十九名にのぼり、普段は異なる店舗で働く彼らが、仕事やプライベートについて語り合い、親睦を深める機会となりました。

このイベントは、若手理容師たちが情報交換を行い、参加者たちは、ビアガーデンの開放的な雰囲気の中で、和気あいあいとした雰囲気を楽しみながら、普段はなかなか聞けない話題にも花を咲かせました。

特筆すべきは、理容師業界の発展を目指して積極的に活動している岡本理事長も参加して頂いたことです。岡本理事長は、若手理容師たちの成長を支援するための取り組みを数多く実施しており、今回の交流会でもその姿勢が伺えました。

参加者たちからも、今回の交流会に対する満足の声が多く寄せられました。「同年代の理容師と意見交換ができ、とても有意義

な時間でした。「他店の技術やサービスについて学ぶことができ、自分の仕事にも活かせてほしい」といった声が聞かれ、交流会の成功を物語っています。

今後も、若手理容師たちの交流を促進するためのイベントが定期的に開催される予定です。業界の未来を担う若手たちが、互いに切磋琢磨しながら成長していく姿が楽しみにです。



## 2024年9月～11月の行事予定

2024年9月	
9月1日(日)	全国衛生順守運動(～10日)/理容師筆記試験
9月2日(月)	中四国青年部交流会(担当 広島県) 特別相談員研修会(福山市)
9月4日(水)	全理連、理事研修会/全理連、各部門委員会
9月5日(木)	全理連、第5回理事会
9月9日(月)	理容ボランティアの日 第2回正副理事長会 理容学校(通信)卒業式 第4回全国大会強化訓練 特別相談員研修会(広島市)
9月30日(月)	広島県ソフトボール大会(担当 安芸)
2024年10月	
10月7日(月)	生衛事業功労者・連合会会長表彰 生衛連合会理事会 理容学校(通信)入学式
10月20日(日)	全理連、各種表彰式典 第191臨時総会、同評議会(愛媛県)
10月21日(月)	第76回全国理容競技会
10月28日(月)	理容組合オープンゴルフ大会(竹原CC)
2024年11月	
11月11日(月)	中間監査 管理理容師講習会
11月14日(木)	全理連、第6回理事会
11月18日(月)	西日本理事長会(長崎県)
11月19日(火)	西日本理事長会(長崎県)

### 全理連指定旅館友の会

## 新規会員旅館のお知らせ

**旅館名** 花ゆづき(愛媛県)  
**住所** 〒790-0837 愛媛県松山市 道後湯月町4-16  
**電話番号** 089-943-3333  
**ホームページ** <http://www.hotel-hanayuzuki.jp/>



**旅館名** ANAクラウンプラザホテル松山(愛媛県)  
**住所** 〒790-8520 愛媛県松山市 一番町3-2-1  
**電話番号** 089-933-5511  
**ホームページ** <https://www.anacpmatsuyama.com/>



**訃報** 次の方が逝去されました。謹んでご冥福をお祈りいたします。

令和6年6月21日 府中支部 竹田力夫 85歳