

発行所
広島市中区河原町1番26号
広島県環境ビル5階
広島県理容生活衛生
同業組合
電話(082)296-1001

全理連の火災・年金・団体
生命・賠償・養育費の保
険制度に加入して、安定
した生活をしましょう。

ひろしま理容タイムス

厚生労働大臣認可
標準営業約款Sマークの
登録・再登録をしましょう

デジタル化の波に乗ろう!【理容業とデジタル化について】

デジタル化による生産性向上を目指す

マニュアルNo.3

デジタル化とは、物事の仕組みや手段に、コンピュータや通信ネットワークなどのデジタル技術を活用することで「業務プロセスの効率化や、競争優位性の高い新たなサービスやビジネスモデルを実現し、生産性向上を目指すこと」を意味しています。

モノ(商品)売りではなくコト(体験)売りの重要性が叫ばれる中、多様化する顧客接点のチャネルをどのように活用し、ビジネスチャンスを拡大することが求められています。前回は、デジタル化を進める上で自店の課題を把握・目標設定・デジタル化対策の検討をしました。今回は、理容業の現状分析と理容業における課題を明確化し自店の経営課題と照らし合わせてデジタル化を進める課題についてみたいと思います。

理容業の経営課題とは？

理容店ごとに経営課題は異なりますが、ここでは参考として理容業全体の経営課題を、データを踏まえ考察します。

現状の整理

2021年は、2019年に比べ、世帯数は微増、世帯当たりの理髪料は微減し、市場規模は横ばいで推移しています。一方、理容業営業施設数や従業理容師数は減少しており、そのため施設当たりの人口や従業理容師当たりの人口は微増しています。

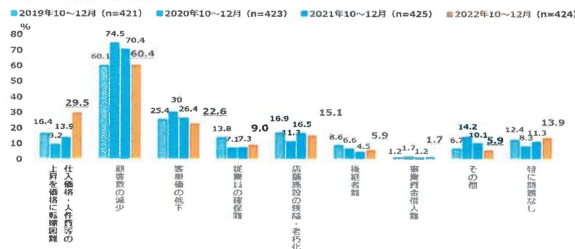
理容業の経営上の問題点の第一位は「顧客数の減少」です。特に、2020年、2021年はコロナ禍の影響を大きく受けました。第二位は「仕入れ価格・人件費等の上昇を価格に転嫁困難」です。2019～2021年の同時期に比べ、大幅にアップしています。

理容業の市場規模と理容業営業施設当たり、従業理容師当たりの人口の推移

	単位	計算式	2017年	2018年	2019年	2020年	2021	傾向
世帯数	千世帯	a	50,425	50,991	51,785	中止	51,914	→
理髪料	円/年	b	4,516	4,538	4,609	4,410	4,566	→
市場規模	億円/年	c=a×b	2,277	2,314	2,387		2,370	→
5歳以上人口	千人	d	121,797	121,605	121,409	121,603	121,113	→
理容業営業施設数	施設	e	120,965	119,053	117,266	115,456	114,403	→
従業理容師数	人	f	221,097	218,030	214,279	210,849	206,747	→
施設当たりの人口	人	g=d/e	1,007	1,021	1,035	1,053	1,059	→
従業理容師当たりの人口	人	h=f/g	551	558	567	577	586	→

出典 a.厚生労働省「国民生活基礎調査」(2020年は新型コロナウイルス感染症への対応等の観点から中止)
b.総務省「統計調査年報」 c.総務省「人口推移」(毎年10月1日現在) d.f.厚生労働省「厚生行政報告例」(年度末である点に留意)

理容業 主な経営上の問題点



出典 日本政策金融公庫「生活衛生関係営業の景況動向等調査結果」より作成

課題の明確化

理容業の課題は以下のように整理できます。

経営課題1 新規顧客の開拓 (新規顧客数増)

理容業の経営上の問題点は「顧客数の減少」です。特に、2020年、2021年はコロナ禍の影響を大きく受けましたが、幸い2022年には2019年水準に回復しています。しかしながら、人口減少が続くなかで、「顧客の減少」は今後も大きな問題であること変わりありません。リピート率が高い理容業においても、高齢者の顧客が多く、若い顧客が増えなければお客さまは自然に減少していきますので、いかに新しいお客さまを増やしていくかが最優先課題と言えます。

経営課題2 変動費管理の工夫

新たな問題点として「仕入れ価格・人件費等の上昇を価格に転嫁困難」が浮上しています。原油高による燃料費や輸入原材料の高騰は、理容業にも大きな影響を与えています。

まずは経費削減の余地がないか見直しましょう。そのうえで、経費削減が厳しいのであれば、店舗に必要な売上をどのように確保するか検討が必要です。

経営課題3 新規顧客開拓とセットで、平均単価アップを目指す(平均単価増)

2021年は、2019年に比べ、施設当たりの人口や従業理容師当たりの人口は微増しており、店舗当たりの売上の伸びしろがあると考えられます。ただし、経営課題2で示したように、仕入れ価格・人件費などの上昇が見込まれることから、売上を向上させることができたとしても、想定以上にコストがかさみ、利益が縮小する可能性も考えられます。新規顧客の開拓には時間がかかります。新規顧客を増やす対策だけでなく、新しいサービスを提供するなどして、平均単価を上げる対策の検討も必要です。

理容業の対策を検討すべき課題

新規顧客の開拓
(平均単価増、紹介・口コミ、店頭誘導)

変動費管理の工夫
(売上原価と販管費)

自店の経営課題と照らし合わせ、必要な課題に取り組みましょう！

開業・改装、椅子の買替・追加をご検討の理容サロン様へ

月々のお支払いをラクにするサービス

RENTAL SERVICE

最新・最先端の設備

レンタルサービス 期間160ヶ月

月々 16,200円(税込) 月々 11,500円(税込) 月々 14,600円(税込)

・その他レンタル対応チェアあり詳しくは店舗営業まで

TAKARA BELMONT お客様センター ☎0120-596348 www.tb-net.jp

THE 6

FREIMAN

時代の価値観にフィットするデザインを。髪をキレイに魅せるスタイリング登場。

ルベル / www.lebel.co.jp タカラベルモント株式会社
本誌の掲載の写し、記事等の複製・複製・転載を禁じます。

Lebel ALL YOUR OWN

支部だより

日帰り旅行

府中支部
令和6年10月9日(月)
ヒルゼン高原センター・
ジョイフルパーク

府中支部では、10月9日(月)コロナが5類に移行されたことをうけ、4年ぶりの楽しい日帰り旅行に出かけました。好天に恵まれたこの日、府中お祭り広場を午前8時に出発したバスは各停留所でもより少なめの参加者29名を乗せ、山陽道へ。山々は紅葉にはまだ早く、少し残念でしたが車内ではお酒やジュース、おやつも配られとても賑やかに目的地を目指しました。

岡山県に入り、休憩を挟み、11時ごろにヒルゼン高原センター・ジョイフルパークに到着しました。府中を出発した時より少し雨が崩れ、小雨が降ったりしましたがそれも回復し、12時からお楽しみの昼食の時間に。普段あまり食べる事のないラム肉をはじめ、豚肉、牛肉、色とりどりの野菜でジュークスカン。お肉の種類の見分けがつかないくらい沢山の食べ物をお腹いっぱい頂きました。

午後からの自由時間では様々なアトラクションで楽しむ子供たち、花の森など園内を散策する人々とそれぞれ楽しんでいました。ひとときわ人だかりの多い場所ではお猿さんが可愛く上手に芸を披露して

いて、見ていた皆から拍手喝采が沸き上がっていました。お土産店で名産品など沢山のお土産を買い、午後3時に所定の場所に集合、記念撮影の後、



バスに乗り込み帰路につきました。子供たちはまだまだ元気いっぱいでしたがお疲れモードで眠る人もちらほら。サービスエリアでの途中休憩を挟んだバスは途中下車の人を下ろす度、名残惜しくも元気いっぱい手を振って見送り、午後5時ごろ府中に到着しました。企画から事前準備に奔走頂いた役員の方々、ご参加頂いた沢山の組合員の皆様、本当にありがとうございました。(文化広報部 河村佳樹)

忘年会

賀茂支部
令和6年11月27日(月)
「すし亭」

令和6年11月27日賀茂支部は、コロナ禍のおかげで2019年以來出来なくなっていた忘年会を西条駅前の「すし亭」にて開きました。

まずは安川支部長から「久しぶりの忘年会。食べて飲んで英気を養い、年末ジャンジャン稼ぎましょう!!」的な一声の後、城副支部長の上品かつ高質な乾杯の音頭の後に宴はスタートしました。(すみませんでした。早く飲みたくて、全く聞いてませんでした。きつと素晴らしい話だったと思います)

盃を重ねることに盛り上がり、釣りにゴルフ、お店の自粛中に練りに練った話題があちこちで大爆笑の渦を巻き起こします。もちろん空気を読めないオイラのチョー下品な下ネタも速烈、自爆、誤爆の連発で滑りまくっていました。

楽しい時間はアツという間に過ぎるものです。お開きの時間となり久方ぶりの賀茂支部忘年会は終了しました。次は支部旅行かな...かな?

(賀茂支部文化広報部 広川 渉)



共済加入 生き生き 大キャンペーン 当選者発表!



A賞

期間中、対象共済に新規・増口加入し継続されている方

先着で500名様にJCBギフトカード

5,000円分

- ・花本 茂喜 (広島南支部)
- ・小原 克美 (呉東支部)

B賞

令和5年12月1日現在、対象共済に加入されている方

抽選で500名様にJCBギフトカード

3,000円分

- ・武島 恭英 (福山支部)
- ・土屋 大輔 (福山支部)
- ・貞重 浩次 (広島西支部)
- ・操田 英之 (安芸支部)
- ・二井田美佑 (竹原支部)
- ・森田 浩 (広島北支部)
- ・榊原 静江 (福山支部)
- ・堀川 直樹 (甲山支部)
- ・沖田 徹 (呉東支部)
- ・三井 晃 (福山支部)
- ・松田 理英 (広島東支部)
- ・桑本 芽衣 (廿日市支部)
- ・本瀧 等 (竹原支部)

いき抜こう、この水と。

TRIM ION GRACE

株式会社日本トリム

私達は、出逢いを大切にします。

一社 是ー

1. 喜んで、人や社会に役立つ人間
2. 明日に向かって、夢と大きな目標をもつ人間
3. 心清く、豊かで幸福な人生を創る人間

株式会社 **タムラ**

本社 広島市西区商工センター1丁目4-44

福山営業所/福山市手城町2丁目8-9

山口支社/山口県周南市桜木3丁目5-83

〒733-0833 ☎(082) 277-6060

〒721-0966 ☎(084) 928-4505

〒745-0806 ☎(0834) 39-6156

赤ちゃんの筆

「ファーストヘアカット」を記念日にしよう

世界にひとつだけの記念品

赤ちゃん筆をつくりませんか?

ひとつひとつオーダーメイド。

株式会社 **光文堂**

☎0120-474-120

ヘアサロンオンライン予約システム【ヘアナビ】について



これまで、ひろしま理容タイムスにてSNSによる有効活用や事例を紹介してきました。昨年全理連から、ヘアサロンオンライン予約システム「ヘアナビ」が構築され各県理容組合にて順次導入されています。何と言っても理容業に特化したシステムとなっており扱いやすくなっています。システム利用料も年間使用料は、12,000円です!!!一般の予約サイトに比べると1/4となり経費負担も軽くなります。Aプラン(有料)・Bプラン(無料)・Cプラン(無料)と選択し易くなっています。只今試用期間中で2024年12月31日まで無料となっています。Aプランのみ、2025年1月1日から有料となります。お客様のために、サロンの活性化のために導入されてみては如何でしょうか。詳細については、広島県理容組合まで問い合わせください。

プラン別の表示・機能の違い

表示・機能	Aプラン	Bプラン	Cプラン
基本情報 (①)	○	○	○
検索カテゴリ (①)	○	○	○
店舗ロゴ (①)	○	○	○
店舗ギャラリー (②)	○	○※3点まで	○※3点まで
ヘアカタログ (④)	○※100点まで	○※2点まで	×
スタッフ (③)	○	○※2点まで	×
料金メニュー (⑤)	○	○	○
SNS (⑥)	○	○	×
アクセス (⑦)	○	○	○
予約システム (⑦⑧⑨)	○	×	×
ポイント付与 (⑦)	○	×	×

※表示・機能名あとの括弧内の数字は編集項目の番号です
 ※登録写真の枚数に制限があります
 ※ポイント付与については別冊「ネット予約マニュアル」をご覧ください

お店の魅力をネットで発信!!ネット予約も使える
 全国の理容店検索ポータルサイト誕生



- ネットでお店をPR
- 店舗紹介ページ
- 予約台帳として使える
- ネット予約機能
- 全国の組合加盟店を掲載
- 店舗検索



一般公開
 2023
 12/20

ネット予約を含むすべての機能が
1年間無料で
 ご利用いただけます

下記QRコードから
 店舗管理画面にアクセス
操作方法は画面でご案内しています

<https://2023.hairnavi.net/cms/>

当ウェブサイトを利用するには、管理画面から文字入力や写真の登録などをサロンで行っていただく必要があります。何も操作しない場合はお店の基本情報(店名・住所・電話番号)のみが掲載されます。管理画面へのアクセス方法は裏面でご案内しています。ぜひお試しください。

全国理容生活衛生同業組合連合会

ご利用のご案内

①管理画面にアクセスするには...
 このQRコードもしくはURLからログイン画面にアクセスしてください。QRコードもしくは下記URLからアクセス下記のログイン画面が自動的に読み込まれます。

お店の管理画面

QRコードもしくは下記URLからアクセス
<https://2023.hairnavi.net/cms/>

- ①ID・パスワードを入力します
 (login_id)と書かれたIDと、(password)と書かれたIDにパスワードを入力します。IDは半角英数字で行います。ID・パスワードの初期設定は店舗の電話番号(市外局番より、数字のみで入力)となっています。
- ②loginを押します
 IDとパスワードを入力したら「login」と書かれたボタンを押します。ログインに成功すると右の管理画面TOPが表示されます。
- ③プランを選んでください
 まずは管理画面TOPでご利用になるプランを選びます。プランによって掲載できる項目が変わります。管理画面TOPの「プラン別システム」表示についてのご案内をご覧ください。
- ④店舗ページを編集しましょう
 プランを選んだら管理画面で各項目の登録・編集をはじめましょう。管理画面にある操作マニュアルを参考に必要な項目を編集してください。
*初回ログイン時にセキュリティの安全性確保のため、ID・パスワードを変更してください。

マニュアル完備で登録・編集も簡単

管理画面にページ掲載のためのマニュアルとネット予約に関するマニュアル(PDFと動画)を用意しています。ログインページ下部および管理画面TOPにリンクがありますので店舗ページ作成の手引をご覧ください。

オンラインセミナーのご案内

今後のスケジュール

2023年1月・2月にヘアナビの操作方法・操作方針に関するオンラインセミナーを開催します。お3回開催を予定しております。各回とも先着順で参加いただけます。セミナーに参加するには下記QRコードの「セミナーのご案内」より直接アクセスしてください。日程は下記のとおりです。セミナーでご案内する内容は各回とも同じです。

- 第1回 1/22(月) 10:00~
- 第2回 1/29(月) 10:00~
- 第3回 2/5(月) 10:00~

セミナーに参加するには下記QRコードより「セミナーのご案内」にアクセスして開催日のURLを押してください



PCでのアクセスは下記のURLから <https://x.gd/au067>
※当日は参加費がかかります。参加費は各回ごとに異なります。開催中に参加費が支払われます。お申し込みは先着順です。お申し込みは500名を超過しない限りです。定員に達した場合は、お申し込みの順番に優先してご案内いたします。

2023
 12/1 管理画面アクセス開始
店舗情報掲載できるようになります

準備期間

12/20 一般公開
一般のお客様が見られるようになります

2024

12/31 無料期間終了

2025/1/1 Aプランの有料化

ヘアナビに関するお問い合わせ

全国理容生活衛生同業組合連合会
 TEL: 03 (3379) 4111 (代表)

令和6年能登半島地震に伴う義援金として県組合1店舗あたり500円を、全理連を通じて届けます。

今なお、復旧が進まず過ぎてされている被災者の方々、理容師の仲間にも心よりお見舞い申し上げますとともに一日も早い復興を願っています。

パストリーゼ 77 アルコール除菌剤

皮膚に接する器具を消毒

ノロウイルスに対する効果が実証されました

- ・アルコール77度がさまざまな菌を除菌します
- ・高純度カテキンが長時間、細菌の増殖を抑制

白本商店 0120-383345

組合員会議室【組合員向】

業界や組合に関するご意見など。組合員の生の声をお待ちしています。閲覧、投稿には、ID・パスワードが必要となります。

ID hirosshima
 パスワード

理容器具・材料のお買い求めは、信用第一の組合加盟店で

広島県理器商組合

(アイウエオ順)

〒730-0825 広島市中区光南4-5-19-102 (サロシステム南)
 ☎(082)543-2606 FAX (082)543-2607

南倉頭理器 〒733-0833 広島市西区商工センター3-5-8 ☎(082)277-2555

南サロシステム 〒730-0825 広島市中区光南4-5-19-102 ☎(082)543-2606

南白本商店 〒731-0231 広島市安佐北区龜山7-4-51 ☎(082)815-3345

(株)タムラ 〒733-0833 広島市西区商工センター1-4-44 ☎(082)277-6060

南マルオ物産 〒723-0017 三原市港町3丁目0-2 ☎(0848)62-2352

ちよんちよん 青年部通信



1月22日(月)新年会を開催しました。焼き鳥が食べたい〜!という事で、銀山町にある「炭焼 桶屋」にて岡本副理事長をお招きし、コースで焼き鳥を堪能しました。

次期青年部長候補は家庭内でインフルエンザ患者が出たため、自主的に欠席となってしまいましたが、部員7名と副理事長でお酒を交えた忌憚のない意見交換が行われました。

副理事長からは組合の現状・問題などを踏まえ、次期青年部をどうしていくかを話したり、これからの理容組合に対しての意見、自分達が思う組合のあるべき姿などを副理事長にぶつけました。その後も経営・集客・雇用・税金・保険・ゴルフ等々、色んな話題で盛り上がりながら焼き鳥を堪能しました。やはりこのパターンはお酒が進みますね!

若干1名新年会の日付けを1週間先と勘違いし遅れて参戦したので、前半戦に出された冷めた焼き鳥を食べる羽目になりましたが、焼き立てを口にした時のウマそうな表情は印象的でした。

しっかり話して飲んで食べた後は、それぞれの目的地に散って行きました。副理事長を交えた新年会で、また一段と結束が強まったように感じます。



木の下大サーカス
広島公演がやってくる!

公演日
2024年
6月15日(土)~9月9日(月)

店舗はポスター掲示のご協力をお願いいたします。割引券はお客様へ配付するなど活用してください。

訃報 次の方が逝去されました。謹んでご冥福をお祈りいたします。

令和5年12月28日 広島南支部 安井 弘 82歳	令和6年2月6日 尾道支部 妹尾 千恵美 78歳	令和6年2月14日 呉東支部 渡部 義美 70歳
---------------------------------	--------------------------------	--------------------------------

2024年3月~5月の行事予定

2024年3月	
3月3日(日)	理容師筆記試験
3月4日(月)	女性部代表者会議 理容学校卒業式
3月7日(木)	全理連・第7回 理事会 中央学園理事会 第2回 中国協議会
3月8日(金)	全理連 第189臨時総会・同評議員会
3月11日(月)	第2回 支部長会
3月22日(金)	生衛連合会第3回理事会 指導センター第2回理事会・評議員会
2024年4月	
4月1日(月)	事前説明会(理容学校)
4月8日(月)	理美容学校 入学式
4月15日(月)	事務連絡会議
4月22日(月)	期末監査会 第1回理事会
4月24日(水)	全理連:第1回理事会
2024年5月	
5月13日(月)	女性部総会 / 青年部総会 管理理容師講習会
5月20日(月)	第76回広島県理容競技大会
5月26日(日)	第2回 理事会
5月27日(月)	第24回通常総会・第75回通常総代会 政治連盟第48回通常総会・第3・4回理事会
5月29日(水)	全理連・第2回理事会・中央学園理事会 第1回中国協議会・中四国協議会懇親会
5月30日(木)	全理連・190通常総会 同評議員会+全理連・第3回理事会